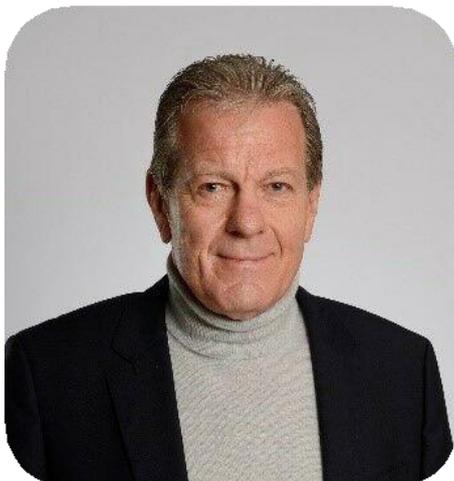


Rapport d'activité 2024



MOT DU PRÉSIDENT



L'année écoulée a été marquée par des changements importants et inattendus qui nous ont amenés à rester particulièrement concentrés sur nos missions essentielles au service des personnes fragilisées, des employeurs et des partenaires de notre écosystème.

Les « Cap emploi » ont intégré le Réseau Pour l'Emploi (RPE) répondant aux besoins des demandeurs d'emploi comme à ceux des employeurs. Ce dernier permettra une meilleure coordination des missions relatives à l'accueil, à l'orientation, à l'accompagnement, à la formation et à l'insertion.

Notre désormais traditionnel « Printemps du Handicap » sera l'occasion, dans son édition 2025, de fédérer de nouveau tous nos partenaires autour de nombreuses actions sur les thèmes de la sensibilisation, du recrutement et du maintien dans l'emploi jusqu'à l'été.

2025 est aussi une année d'évaluation conventionnelle de notre activité « Cap emploi » que nous abordons sereinement forts de la structuration de cette activité à travers la certification ISO maintenue depuis plus de 14 ans !

Cette année verra la mise en route (et sur la route !) de notre auto-école adaptée « Hop permis ! » qui répondra aux besoins de personnes dont l'état de santé limite l'accès à l'autonomie de déplacement. Elle offrira une formation à la conduite et au code sur mesure pour favoriser l'indépendance, l'insertion professionnelle et l'inclusion sociale des apprenants.

Enfin, Handyn'Action, dans le cadre des marchés qu'elle porte, continuera à mettre en œuvre ses activités et à les développer dans un souci de complémentarité et de plus-value au bénéfice des personnes fragilisées, des employeurs et des partenaires et poursuivra sa démarche de responsabilité sociétale (RSO) pour continuer à intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux au cœur de la stratégie de l'association et de sa gestion.

Une belle année s'ouvre devant nous, certes dans une période confuse, mais riche d'opportunités que grâce à toute notre équipe nous sommes prêts à saisir avec optimisme pour continuer à anticiper et à nous projeter.

Marc KRZEMIANIOWSKI
Président d'Handyn'action

SOMMAIRE

Mot du Président	page 2
Sommaire	page 3
Conseil d'administration	page 4

L'activité Handyn'action

Motiv'action	page 6
Bilan de compétences adapté	page 6
Auto-école adaptée	page 7
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)	page 7
Sensibilisations entreprises	page 7
POPA (Parcours d'Orientation Professionnelle Adapté)	page 8
Activ'alternance	page 8

L'activité Cap Emploi

Activité auprès des personnes	page 11
Activité auprès des employeurs	page 11
Résultats annuels	page 12
Conseil en Evolution Professionnelle	page 13
Activité maintien	page 14

Les temps forts de 2024

Printemps du handicap	page 17
Séminaire Cap Emploi / France Travail	page 18
Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées	page 19
Certification qualité	page 20

Les perspectives 2025

Perspectives	page 21
--------------	---------

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gouvernance de l'association, présidée par Marc KRZEMIANOWSKI, est assurée par un conseil d'administration composé de deux collèges :

- un collège de membres représentants du monde économique et des associations de personnes fragilisées,
- un collège de membres d'honneur.

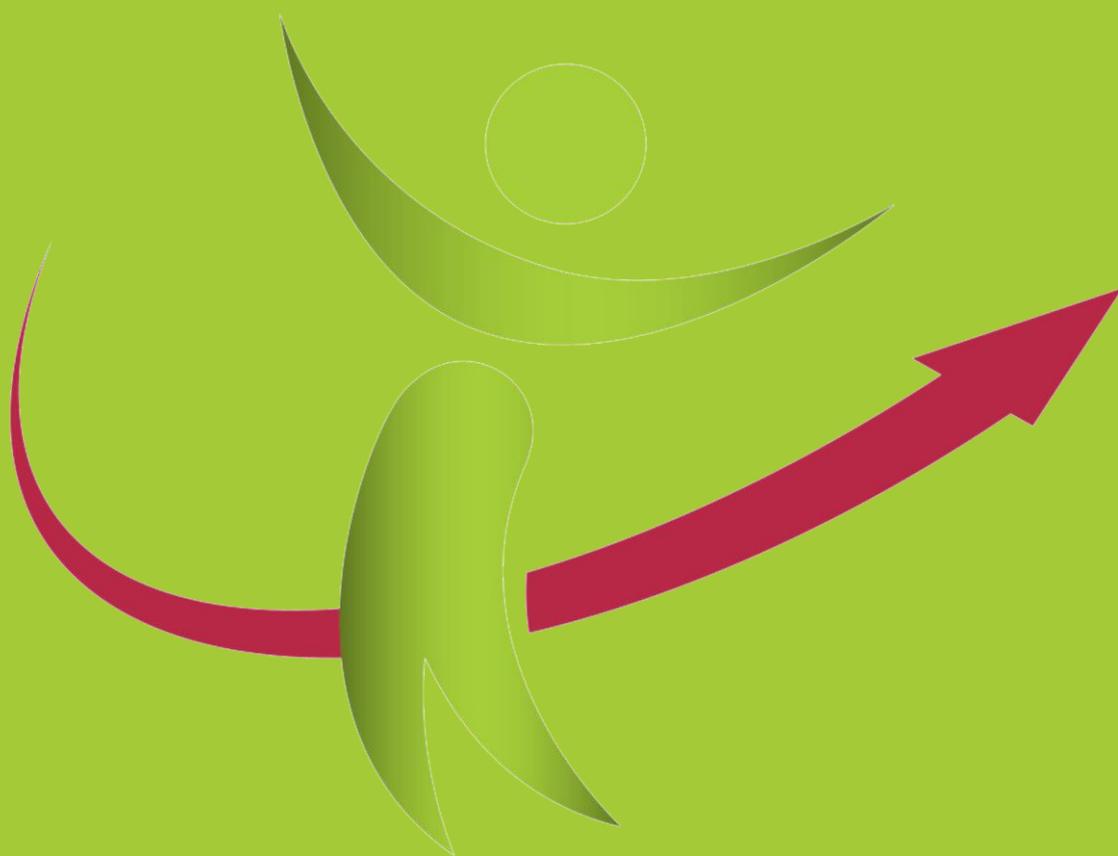
Composition du conseil d'administration :

Collège des représentants du monde économique	Collège des membres d'honneur
Gérald ARBONNIER	Marie Françoise BARABAS
Ludovic COTTON	Alain CALAIS
Guilain DECOBECQ	Daniel CARLIER
François DELMOTTE	Thierry COLIN
Dorothee DEWITTE	Alain DEGAND
Stéphane HACHETTE	Jean-Marc DOSIERE
Antony LOGEZ	Marie Thérèse GRISELAIN
Marc KRZEMIANOWSKI	Philippe MOREL
	Yves QUENNESSON
	Philippe RIFF

La représentation des trois arrondissements au sein du conseil d'administration garantit une plus-value sur l'identification des besoins spécifiques à chaque territoire. La proximité étroite avec les équipes opérationnelles permet aussi d'observer le bien fondé des actions développées.



L'ACTIVITÉ HANDYN'ACTION



MOTIV'ACTION



La prestation **Motiv'action** sur le Grand Hainaut fait suite à une réponse à appel à projet. Initiée fin 2022 et financée par le Département du Nord, elle a notamment permis d'accompagner **270 bénéficiaires** du RSA (BRSA) déclarant être impactés dans leur parcours professionnel du fait de l'altération de leur santé, répartis comme suit :

- 100 personnes sur le Valenciennois,
- 50 personnes sur la Sambre-Avesnois,
- 80 personnes sur le Cambrésis,
- 40 personnes sur le Douaisis (nouveau en 2024)

Nos conseillères dédiées sont ainsi venues en appui expertise des opérateurs partenaires pour objectiver l'impact de l'état de santé déclaré par le bénéficiaire, concerné ou non par la loi handicap de 2005, sur son parcours professionnel; particulièrement les altérations d'une ou plusieurs fonctions physiques, cognitives, sensorielles ou mentales. Ils ont ensuite accompagné les BRSA dont les altérations sont prégnantes dans leurs parcours professionnels en :

- Définissant un ou plusieurs projets professionnels réalistes et réalisables, prenant en compte leurs restrictions médicales et le marché du travail,
- Accompagnant la mise en place de la reconnaissance administrative du handicap, uniquement sur le volet projet professionnel.

270

bénéficiaires du RSA
accompagnés sur le
Grand Hainaut

BILAN DE COMPÉTENCES ADAPTÉ



Lancé en juillet 2022 et ouvert à tous, le **bilan de compétences adapté** se développe et répond à un besoin identifié sur le territoire. Après une analyse des compétences professionnelles et personnelles, des aptitudes et des motivations des bénéficiaires, nos conseillers les accompagnent dans l'élaboration d'un projet professionnel (ou de formation) réaliste et réalisable, tout en tenant compte des réalités liées au marché du travail et de leurs aspirations.

30 rendez-vous d'information ont été délivrés en 2024 et ont abouti à la contractualisation de **27 bilans**, dont certains sont actuellement en cours.

Pour la majorité, il s'agit de salariés en arrêts de travail, souvent reconnus travailleurs handicapés et dont les prestations ont été prises à en charge via le Compte Personnel de Formation (CPF) ou via l'employeur. directement.

Pour rappel, le bilan peut être financé par le CPF, l'employeur, l'Opérateur de compétences (OPCO) et/ou la personne elle-même.

L'année 2024 verra le déroulement d'un audit de Renouvellement de notre certification Qualiopi.

100%

De satisfaction
globale

90%

Taux de transformation
des rendez-vous
d'information



AUTO-ÉCOLE ADAPTÉE

Les travaux concernant la création d'une **auto-école adaptée** ont bien avancé en 2024. L'année a été consacrée à la recherche de financements d'aide au démarrage.

Plusieurs financeurs nous soutiennent dans le projet : Valenciennes Métropole, la Fondation du Nord, la Région Hauts de France, la fondation Mobivia, l'entreprise Bayer via la convention de revitalisation, la fondation Terres des lumières et la fondation Sanef.

Les aides obtenues nous ont permis d'acheter la future voiture école, une Peugeot 208 et de l'adapter pour la conduite des personnes avec difficulté motrice mais également de recruter notre monitrice.

Fin 2024, nous avons fait la demande d'agrément à la Préfecture et mis en place tous les processus pour accueillir de manière optimale nos futurs apprenants.

Les cours de code se feront exclusivement en salle dans un 1^{er} temps (8 personnes maximum) et les cours en ligne seront possibles par la suite pour les personnes les plus autonomes.

Pour réaliser ce projet, Handyn'action a créé une nouvelle association : Ideaction Concept, qui porte l'activité de l'auto-école intitulée **HOPermis !**

Nous envisageons une ouverture pour le 1^{er} avril 2025 au plus tard

VAE

Le projet VAE Spécifique BOE, impulsé par la DREETS, s'est inscrit en complémentarité des acteurs de l'écosystème et a visé à la fois l'information, la communication relative à la VAE auprès du public en situation de handicap et l'information sur la nouvelle plateforme France VAE.

Le dispositif a fait l'objet d'une communication importante et a été présenté à 179 personnes (partenaires, demandeurs d'emploi et salariés).

Des rendez-vous individuels ont été pris pour 36 candidats dont 17% étaient des salariés et 83% des demandeurs d'emploi en situation de handicap. Parmi les 36 personnes reçues individuellement 26 ont finalement souhaité s'engager sur la démarche.

8 personnes, dont l'objectif était de valider une certification en lien avec leur expérience, se sont finalement inscrites sur France VAE afin de poursuivre l'accompagnement avec un architecte de parcours.

SENSIBILISATIONS ENTREPRISES

4.5 journées de **prestations en entreprises** ont été mises en place en 2024 :

- 2 demi-journées de sensibilisation au handicap pour l'EHPAD Nightingale de Solesmes (managers et agents)
- 2 journées à destination des adhérents de AKTO avec pour thématique la promotion des candidatures d'apprentis en situation de handicap et la mise en place d'une dynamique Handicap.
- ½ journée de sensibilisation handicap pour 200 élèves du Lycée Placide Courtois de Hautmont.

Les retours des participants sont très positifs et soulignent le dynamisme et le professionnalisme de l'équipe.

Des perspectives à venir pour 2025 !

POPA



Le projet **POPA** « Parcours d'Orientation Professionnelle Adapté » s'inscrit dans le cadre du Programme national FSE+ Emploi - Inclusion - Jeunesse – Compétences auquel l'association a répondu dans le cadre d'un co-financement FSE+ et du Département du Nord et est mis en œuvre de janvier 2024 à décembre 2026.

L'objectif du projet POPA est de permettre à 50 jeunes de 16-21 ans rencontrant des difficultés de santé (reconnus ou non), accompagnés par les services de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), d'accéder à une insertion socioprofessionnelle choisie et non subie, par le biais d'une préconisation de parcours adapté à des fins de sécurisation.

En 2024, ce sont **41** jeunes qui ont été orientés vers l'action par les partenaires des 3 bassins d'intervention (Valenciennois, Cambrésis et Sambre Avesnois).

Les accompagnements, de 12 mois, sont encore en cours et portent déjà leurs fruits avec 1 jeune qui a démarré un CDD d'un an en temps partiel, un jeune qui a démarré un contrat d'apprentissage et 3 jeunes qui ont pu reprendre une scolarisation. 34 % des jeunes accompagnés ont bénéficié d'une période d'immersion en entreprise afin de découvrir l'entreprise et ses codes.

ACTIV'ALTERNANCE

Les objectifs

Financé par l'AGEFIPH, **Activ'alternance** fait suite au dispositif 3APH et a pour objectifs d'accompagner les personnes reconnues travailleurs handicapés et les employeurs avant, pendant et après un contrat en alternance :

- Accompagnement individualisé et renforcé afin de valider un projet professionnel réaliste et réalisable dans le cadre de l'alternance, et appuyer dans la recherche de contrat.
- Sécurisation de la prise de poste en entreprise et en centre de formation,
- Accompagnement tout au long du parcours d'alternance.

Les prestations

69

Personnes
accompagnées

L'action se décline en trois prestations qui peuvent être mobilisées indépendamment en fonction des besoins de la personne :

- Prestation 1 (35h) : Accompagnement vers le contrat en alternance et au démarrage du contrat (diagnostic, élaboration du projet, recherche de contrat, accompagnement dans le contrat) : **60 personnes accompagnées.**

- Prestation 2.1 (17h) : Accompagnement et sécurisation du parcours en appui de la Ressource Handicap Formation (appui en cas de risque de rupture du contrat, orientation vers l'opérateur du service public de l'emploi adéquat à l'issue du contrat) : **1 personne accompagnée**.

- Prestation 2.2 (2h) : Action de veille (suivi tout au long du contrat, échange sur les difficultés rencontrées en emploi et/ou en formation) : **8 personnes accompagnées**.

Quelques chiffres

Le dispositif a permis la sensibilisation de **70 professionnels**, notamment via 5 réunions dédiées chez les partenaires et la participation à des forums.

Sur les **49 prescriptions** reçues cette année, 86% émanent du Service Public de l'Emploi (SPE).

51% des personnes accompagnées possèdent un **handicap psychique, mental, cognitif ou un polyhandicap**. Nous savons par expérience que ces typologies de handicap nécessitent souvent un diagnostic plus approfondi des restrictions, ainsi qu'un accompagnement plus long. La mise en place de moyens de compensation est souvent nécessaire, tant chez l'employeur qu'en centre de formation.

Ce sont **20 contrats en alternance** qui ont été signés, dont 18 en apprentissage et 2 en contrat de professionnalisation. Les formations en alternance touchent des secteurs variés tels que la mécanique automobile, la maintenance des bâtiments, la restauration, les ressources humaines, l'informatique, les espaces verts, l'animation, etc.

70

Professionnels
sensibilisés

20

Contrats
en alternance,
soit 41% des
sorties pour
contrat

ACTIV'ALTERNANCE

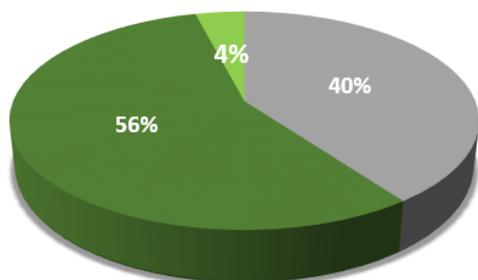
L'ACTIVITÉ CAP EMPLOI



ACTIVITÉ AUPRÈS DES PERSONNES

En 2024, plus de **1500 demandeurs d'emploi** bénéficiaires de l'obligation d'emploi (DEBOE) ont bénéficié des services du Cap Emploi Grand Hainaut.

Typologie du public accompagné (demandeurs d'emploi)



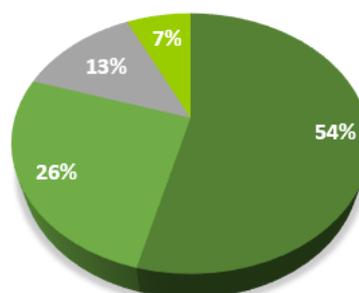
La typologie des personnes accompagnées évolue relativement peu et reste similaire aux années précédentes; à savoir :

- 40% du public a plus de 50 ans.
- 56% a entre 26 et 49 ans.
- 4% a moins de 26 ans.

Niveau de formation

54%

des personnes accompagnées ont un niveau de formation équivalent ou inférieur au CAP



■ CAP ■ BAC ■ Bac +2 ■ Bac +3

399 entrées en formation et **96** contrats en alternance (dont 9 dans le secteur public) ont été signés.

Entretiens et interventions handicap

9 988
entretiens menés
sur la période

292 interventions handicap ont été réalisées auprès des partenaires du Grand Hainaut, notamment via la mise en place de diagnostics croisés, d'ateliers de sensibilisation, d'atelier de présentation de notre offre de services ou encore de nos divers temps forts.

ACTIVITÉ AUPRÈS DES EMPLOYEURS

1 617 visites d'entreprises ont été réalisées sur l'année, dont 248 auprès d'employeurs publics. Ces visites ont notamment pour objectifs de sensibiliser au handicap, d'informer les employeurs sur la question de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH) et sur les dispositifs mobilisables, d'échanger sur leurs besoins de maintien dans l'emploi (pour leurs salariés fragilisés) et de les accompagner dans le cadre de leurs recrutements, etc.

1 617

Visites d'entreprises
dont 16% dans le secteur
public

RÉSULTATS ANNUELS

Dans le cadre de l'**offre de service intégrée** Cap Emploi / France Travail, à destination de l'ensemble des demandeurs d'emploi en situation de handicap et des employeurs, les indicateurs de performance Cap emploi sont évalués communément avec France Travail.

Insertion post-formation (dans les 6 mois)

39,9%

Part des personnes insérées dans les 6 mois suivant leurs formations

Recrutement des DEBOE sur les offres

6,30%

Part des DEBOE recrutés sur les offres d'emploi publiées sur France Travail

Satisfaction accompagnement DEBOE

85,10% des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi (DEBOE) sont satisfaits de leur accompagnement France Travail / Cap Emploi.

Satisfaction obtention de réponse DEBOE

86,40% des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi sont satisfaits quant à leur facilité à obtenir une réponse à leur sollicitation, quelque soit le canal et le conseiller France Travail ou Cap Emploi dont il dépend.

Nombre de retour à l'emploi

Le Grand Hainaut enregistre **2 572** retours à l'emploi (part des recrutements des DEBOE parmi l'ensemble des retours à l'emploi).

2572

Retours à l'emploi sur l'année

Demandeurs d'Emploi de Longue Durée (DELD) maximum

Le territoire comptabilise **3 763** demandeurs d'emploi de longue durée, donnée relativement stationnaire par rapport à l'an dernier. Pour rappel, les DELD sont des demandeurs d'emploi en situation de chômage depuis 12 mois et plus.



CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

265

Personnes accompagnées

Le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) nous a permis d'accompagner **265 salariés** bénéficiaires de l'obligation d'emploi. Majoritairement issues d'entreprises entre 20 et 49 salariés (19%) et de 100 à 250 salariés (18%).

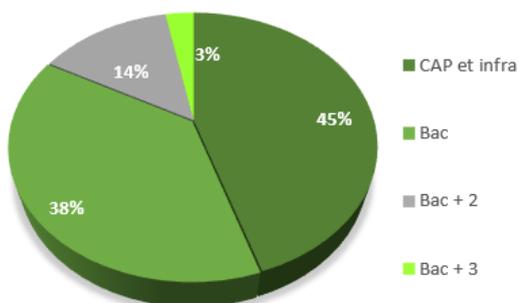
Les personnes accompagnées sont souvent en arrêt de travail et ont une ancienneté relativement longue.

- Moins de 1 an, pour 2% seulement,
- 1 à 9 ans, pour 48%,
- plus de 10 ans, pour 50%.

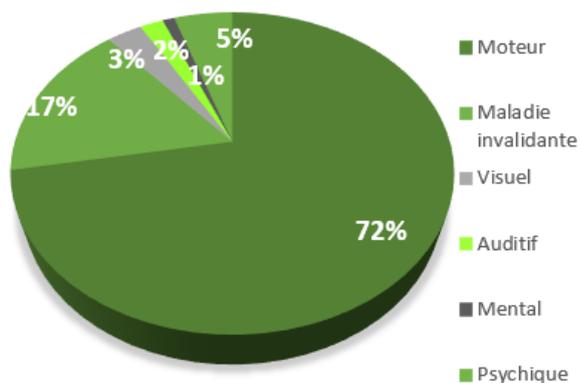
50%

Des personnes accompagnées ont plus de 10 ans d'ancienneté au sein de leur entreprise

Niveau de formation



Typologie de handicap



25 personnes ont défini un projet professionnel et/ou engagé une démarche de formation ou de reprise d'emploi.

4 salariés ont eu un accord de financement dans le cadre d'une reprise de formation, en vue d'une montée en compétences.

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**

ACTIVITÉ MAINTIEN

262

Maintiens réussis

262 maintiens dans l'emploi ont été réalisés (aménagement des postes de travail) sur le poste de travail actuel ou sur un autre poste au sein de l'entreprise. **215** de ces appuis se sont déroulés dans des entreprises du secteur privé, contre **46** dans le secteur public.

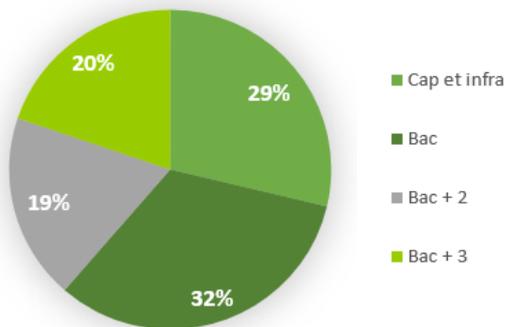
Les parcours suivis concernent généralement des personnes ayant une ancienneté au sein de l'entreprise de :

- moins de 1 an, pour 10%,
- 1 à 9 ans, pour 35%,
- plus de 10 ans, pour 55%.

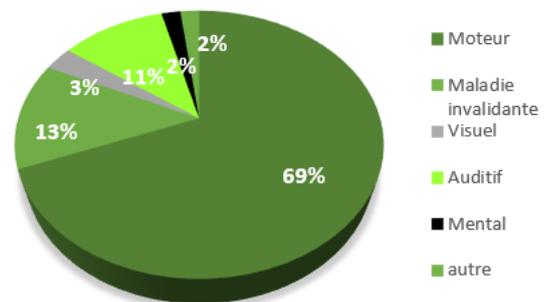
55%

Des personnes accompagnées ont plus de 10 ans d'ancienneté au sein de leur entreprise

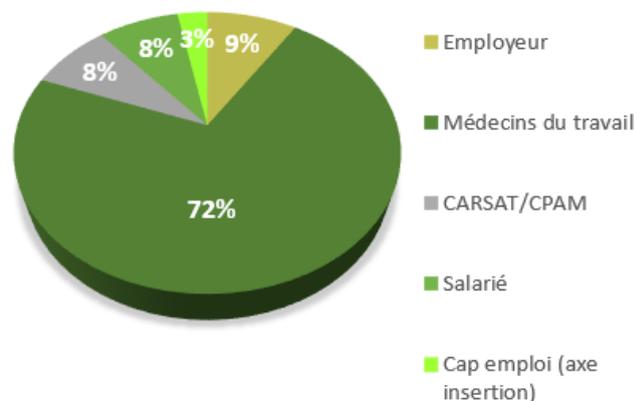
Niveau de formation



Typologie de handicap



Origine des signalements (pour le CEP et le maintien)



Action de veille

Instaurée en 2023, l'action de veille consiste à réaliser un suivi personnalisé pour des situations repérées « à risque » et dans lesquelles l'évolution du handicap, de l'état de santé ou l'organisation du travail pourrait avoir un impact, à plus ou moins court terme, sur le maintien dans l'emploi. Cette action fait suite au suivi réalisé par le Cap Emploi, notamment dans le cadre d'un maintien réussi, mais également pour sécuriser une entrée en emploi

9

Personnes contactées dans le cadre de

LES TEMPS FORTS

2024



PRINTEMPS DU HANDICAP

Pour la seconde année consécutive, notre association a organisé le **Printemps du handicap** : un festival d'actions en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap, co-organisé avec les partenaires emploi / handicap du Valenciennois, du Cambrésis et de la Sambre-Avesnois.

Ce rendez-vous devenu annuel vient renforcer une dynamique partenariale déjà bien ancrée sur le territoire et s'est décliné en **11 actions** à destination des personnes en situation de handicap, des employeurs privés et publics et des professionnels de l'emploi, de la formation et de l'insertion :

- Sensibilisation au handicap,
- Préparation des candidats en amont des recrutements,
- Organisation de sessions de recrutements innovantes,
- Animation d'ateliers sur le maintien dans l'emploi et la prévention de la désinsertion professionnelle.

Ce sont au total **642 demandeurs d'emploi** bénéficiaires de l'obligation d'emploi, **19 salariés** en situation de handicap, **97 employeurs** et **52 professionnels** qui ont été mobilisés ; permettant notamment la signature de **82 contrats** de travail et/ou période d'immersions en entreprises.

La clôture s'est déroulée à Solesmes dans une ambiance sportive ! Les 170 participants étaient répartis en équipe pour pratiquer des activités handi sport.



SÉMINAIRE CAP EMPLOI / FRANCE TRAVAIL

Notre **séminaire Cap Emploi / France Travail** s'est déroulé le 17 décembre à Denain. Ce rendez-vous annuel est devenu l'occasion d'une rencontre entre les équipes du Cap Emploi et celles des 13 agences France Travail du Grand Hainaut : conseillers professionnels, membre de l'équipe entreprise et responsables, tous étaient présents !

Cette édition était placée sous la **thématique de l'accès à l'emploi post formation et aux résultats de l'année 2024** avec notamment le recensement des bonnes pratiques sur les actes métiers pour sécuriser l'entrée et la sortie de formation.

Entre plusieurs temps conviviaux et de challenges, les équipes ont pu construire leurs plans d'actions 2025, basé sur l'échange de pratiques, de nouvelles idées pour être en démarche d'amélioration continue sur l'ensemble de nos objectifs communs

Des **échanges riches et constructifs** qui viennent favoriser la montée en compétences de nos équipes respectives et qui s'inscrivent pleinement dans la consolidation de notre **offre de service intégrée** en vue du déploiement du Réseau pour l'Emploi .

A l'issue de cette journée, un trophée a été remis à l'agence de Le Quesnoy, grande gagnante des jeux et challenges mis en place !



SEEPH

Lors de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées**, qui s'est déroulée du 18 au 24 novembre 2024, **28 actions** ont été menées en collaboration avec France Travail et nos nombreux partenaires :

- ▶ 10 ateliers auprès des demandeurs d'emploi,
- ▶ 6 actions de recrutements,
- ▶ 8 visites d'entreprises avec des partenaires et des demandeurs d'emploi,
- ▶ 2 forums,
- ▶ 2 actions de sensibilisations,

Ces actions ont permis la rencontre et la mobilisation de **407 demandeurs d'emploi** en situation de handicap, **160 partenaires/professionnels** et **10 employeurs**.



La certification ISO de l'Offre de Service Cap emploi a été renouvelée en novembre 2024 et ce pour la 14^{ème} année consécutive !



C'est dire que la qualité est bien entrée dans le quotidien non seulement des pilotes mais de tous les collaborateurs de l'association : un grand bravo à eux.

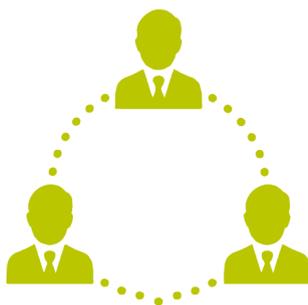
Cet audit a vu l'arrivée d'un nouvel auditeur avec lequel nous allons encore pouvoir améliorer notre démarche et prendre de la hauteur à n'en point douter.

Voilà donc lancée une nouvelle réflexion sur notre Système de Management de la Qualité. Elle fera l'objet de groupes de travail tout au long de l'année 2025 afin de rendre nos services encore plus performants.

LES PERSPECTIVES 2025



PERSPECTIVES



Dans la continuité des actions menées en 2024, Handyn'action poursuit ses activités dans :

- sa contribution au développement du réseau pour l'emploi, via son Organisme de Placement Spécialisé dénommé Cap Emploi Grand Hainaut,
- l'ouverture de l'auto-école adaptée HOPermis, porté par l'association Ideaction Concept
- le déploiement des prestations de sensibilisation à destination des entreprises,
- le développement de son centre de bilan de compétences adapté,

Parallèlement, l'association poursuit la conception, le développement et le suivi de ses prestations et évènements :

- Organisation du 4ème Printemps du handicap,
- Participation à la SEEPH 2025,
- Développement de la prestation POPA - Parcours d'Orientation Professionnelle Adaptée, ayant pour finalité de permettre aux jeunes de l'aide sociale à l'enfance d'accéder à une insertion socioprofessionnelle choisie et non subie, par le biais d'une préconisation de parcours adapté et ainsi sécuriser leur insertion professionnelle,
-



SIEGE SOCIAL

12 Boulevard Froissart - 59300 VALENCIENNES
03 27 79 79 88 - www.handynaction.fr

**ANTENNE DE
VALENCIENNES**

12 Boulevard Froissart
59 300 VALENCIENNES

**ANTENNE DE
CAMBRAI**

4 rue de l'Ecu de France
59 400 CAMBRAI

**ANTENNE DE
MAUBEUGE**

Boulevard
Molière 59 600
MAUBEUGE

**ANTENNE
MAINTIEN**

1 avenue de
l'Europe 59 880
SAINT-SAULVE

Organisme de Placements Spécialisé « Cap Emploi »

03 27 29 66 66

www.capemploigrandhainaut.fr